

Dienstenwijzer HHPC BV

HHP Hypotheken en Verzekeringen BV
Kerkstraat 14
2242 HG Wassenaar

Telefoon : 070- 4278200
Website : www.hhpc.info
E-mail : info@hhpc.info

KvK nr : 27255629

AFM nr : 120038922

KIFID : 300.001406

U bent van plan de zorg voor uw financiële zaken/verzekeringen toe te vertrouwen aan ons kantoor. Een goede beslissing. U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

- Ons kantoor;
- Hoe en wanneer u ons kunt bereiken;
- Onze registratie bij/lidmaatschap van overkoepelende organisaties/instanties;
- **De producten en diensten die wij aan u leveren;**
- Onze relatie met de verzekeraars;
- Wat wij van u verwachten;
- Hoe wij worden beloond;
- Welke klachtmogelijkheden u heeft.

Ons kantoor

HHP Hypotheken en Verzekeringen
Kerkstraat 14
2242 HG Wassenaar

Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen.

Via de telefoon : 070-4278200

Via e-mail : info@hhpc.info

Via internet : www.hhpc.info

U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot en met 17.30. Om er echter zeker van te zijn dat wij u persoonlijk te woord kunnen staan, kunt u het beste vooraf telefonisch een afspraak maken. Ook na 17.30 kunt u op afspraak bij ons terecht.

Buiten kantooruren kunt u uw boodschap achterlaten bij onze antwoordservice. U wordt dan zo snel mogelijk



teruggebeld.

Registratie/lidmaatschap

Ons kantoor is aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12012815. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via www.afm.nl

KiFiD

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Mochten wij daar echter niet in slagen en u vindt dat uw klacht naar uw inzicht niet afdoende wordt behandeld dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD. Ons aansluitnummer bij het **KiFiD is: 300.001406**. Meer informatie over de taak en werkwijze van het KiFiD vindt u via de website: www.kifid.nl

De producten en diensten die wij aan u bieden

- **Hypothecair Krediet**
- **Levensverzekeringen**
- **Schadeverzekeringen**
- **Spaarrekeningen**
- **Consumptieve kredieten**

Hypothecair Krediet

Ons kantoor heeft de bevoegdheid u te adviseren op het gebied van hypotheek. Wij nemen u het werk en de zorg uit handen bij het sluiten van een hypotheek op maat. Wij brengen uw financiële situatie in kaart en op basis daarvan brengen wij een hypotheekadvies uit. Vervolgens komen wij in overleg met u tot een passende offerte.

Levensverzekeringen

Ons kantoor is bevoegd te adviseren en te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw pensioen of uw lijfrenteverzekering, maar ook aan de levensverzekeringen die zijn gekoppeld aan uw hypotheek. Ons kantoor wil uw financiële belangen optimaal behartigen. Om de door u gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een evenwichtig pakket voorzieningen samen.

Schadeverzekeringen

Ons kantoor kan u prima van dienst zijn op het gebied van bemiddeling en advisering in schadeverzekeringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan auto-, inboedel-, ziektekosten-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Wij bemiddelen in verzekeringsproducten die aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij assisteren u actief bij schadeafwikkeling. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

Sparen

Ons kantoor bemiddelt en adviseert ook op het gebied van sparen. Denk bijvoorbeeld aan het storten van geld op een (internet)spaarrekening, maar ook kunnen wij u adviseren over een levensloopregeling.

Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen

Uit het grote aanbod van producten en aanbieders, maken wij een selectie van de verzekeraars/geldverstrekkers, waarmee wij zakendoen. Bij deze selectie kijken we onder meer naar het specialisme, waarin de betrokken aanbieder uitblinkt.

Dat kan betekenen dat de verzekeraar in kwestie uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Maar wij betrekken ook andere belangrijke dienstverleningsaspecten van de verzekeraars in onze selectie. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken (kunnen) doen.

Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende voorziening. Ook is het van groot belang dat u bij een hypotheek, levensverzekering of andere toekomstvoorziening ervoor zorgt dat eventuele inkomens-, gezondheidsgegevens en/of gegevens van het onderpand bij ons worden aangeleverd. Uiteraard helpen wij u hiermee en zullen u zonodig van dienst zijn met (standaard-)inventarisatieformulieren.

Tijdens de looptijd van de verzekering, de hypotheek en/of overige voorzieningen vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

Hoe zit het met onze kosten?

Al sinds 2008 zijn de provisies voor de meeste financiële producten niet meer toegestaan en werken wij met vaste tarieven. Uitsluitend bij schadeverzekeringen zit de vergoeding in de premie. Bij hypotheeken, levens- en uitvaarverzekeringen spreken wij altijd vooraf de kosten met u af. U tekent een opdrachtbevestiging zodat er geen verrassingen kunnen zijn. U weet precies waar u aan toe bent. Op onze website vindt u de verschillende Dienstverleningsdocumenten om een idee te krijgen van de gemiddelde kosten.

Uitzonderingen hierop zijn:

Aanvraag ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid € 2.450,-

Aanvraag overbruggingskrediet € 500,-

Aanvraag afwijzing hypotheek € 150,-

Aanvraag offerte met twijfel van resultaat € 200,-

Vraagt u ons diensten waarbij bovengenoemde wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf een afspraak maken over onze honorering.

De adresgegevens van het KiFiD zijn:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-3552248

Internet : www.kifid.nl

Opdrachtbevestiging

Na een grondige inventarisatie gaan wij voor u alle mogelijke opties bekijken en doorrekenen. Hier gaat veel tijd in zitten en voordat wij u ons voorstel overhandigen vragen wij “een opdracht tot Dienstverlening” te ondertekenen. Pas dan zullen wij verder gaan met het opstellen van de offertes etc. Mocht u later besluiten geen gebruik te maken van onze diensten dan zullen wij genoodzaakt zijn u de kosten met een minimum van € 850,- in rekening te brengen. Daarnaast is het gebruikelijk dat wij binnen 6 maanden na het afsluiten van een hypotheek nog een nazorg contact houden waarbij in het kort nog even alle ins-en outs worden doorgesproken.

Dossiervorming en nieuw Privacy beleid

Bij wet zijn wij verplicht uw dossier met alle voorstellen en uitgangspunten op een deugdelijke manier te archiveren. Dit gebeurt zoveel mogelijk digitaal. Uw Privacy is belangrijk en met uw persoonlijke gegevens gaan we dan ook zorgvuldig om en geheel conform de eisen van de nieuw Europese privacywetgeving die op 25 mei 2018 in werking is getreden. HHP doet dit op een veilige en beschermde manier waarbij alle info vertrouwelijk behandeld wordt en er uitsluiten informatie wordt verstrekt welke direct een gevolg zijn aan het aangevraagde financiële product. Geen informatie wordt aan derden wordt verstrekt.

Wij zijn aangesloten bij een of meer organisaties die van haar (hun) leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Wanneer u verzekeringscontracten via ons intermediairschap heeft lopen, kunt u uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Woorden zeggen niet genoeg

Wij hebben geprobeerd u via deze dienstenwijzer en via www.hhpc.info een beeld te geven van wie wij zijn, hoe wij werken en op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn. Waar het echt om gaat is dat cliënten ervaren dat wij ons persoonlijk betrokken voelen bij hun welzijn, en vanuit die betrokkenheid proberen op transparante wijze inhoud te geven aan onze dienstverlening. Wij verwelkom u graag van harte als relatie van ons kantoor en spreken de wens uit dat u uw ervaring met anderen zult delen en hen zal doorverwijzen naar ons.

